

**Progetto di educazione alla salute**  
**SPORTELLLO DI CONSULENZA PSICOLOGICA**

**PROGETTO: ri-trovare il ben-essere**

**CONSULENZA PSICOLOGICA PER LA PROMOZIONE DEL BENESSERE PER  
ALUNNI, INSEGNANTI, GENITORI.**

<b>Ordine di scuola</b>	<b>Attività</b>	<b>N° ore</b>
<b>Scuola Secondaria di Primo Grado Bellano (LC)</b>	Sportello di ascolto per alunni, genitori e docenti	33
<b>Scuola Primaria e Secondaria di Dervio</b>	Sportello di ascolto per alunni, genitori e docenti	28
<b>Scuola Primaria e Secondaria di Lierna</b>	Sportello di ascolto per alunni, genitori e docenti	19
<b>Scuola dell'infanzia di Dervio</b>	Osservazioni e sportello genitori e docenti	18
<b>Scuola dell'infanzia e primaria di Vestreno</b>	Osservazioni e sportello genitori docenti	12
<b>Totale ore</b>		<b>110</b>

**Definizione e descrizione del bisogno a cui si intende rispondere**

Nell'ambito della scuola nasce l'esigenza di attuare uno sportello d'accoglienza e di ascolto interattivo per supportare i docenti, gli alunni e i genitori che ne fanno richiesta.

Tale progetto si sviluppa dalla considerazione che la scuola è il luogo in cui può avvenire in modo efficace la prevenzione del disagio minorile e la promozione del benessere. Proprio perchè ha il grande vantaggio di trovarsi dove i ragazzi vivono buona parte della giornata e si recano quotidianamente. Potersi trovare dentro la scuola, durante le ore in cui i ragazzi la vivono, permette allo psicologo di andare loro incontro.

La scuola, svolgendo il suo ruolo di agenzia educativa con finalità formative e preventive inserisce, tra le sue attività la pratica del counseling scolastico e ciò spesso induce i ragazzi a richiedere un aiuto specialistico con più serenità e naturalezza proprio perchè meno medicalizzato, rispetto all'accesso come "paziente" al Servizio Sanitario esterno.

L'azione preventiva, che si caratterizza come promozione alla salute, diventa particolarmente importante durante questo evolutivo contraddistinto da numerosi e importanti cambiamenti: fisici, cognitivi, relazionali. È proprio in questo momento della vita, grazie anche al raggiungimento del pensiero ipotetico-deduttivo che il ragazzino è portato a riflettere su di sé e a porsi interrogativi

tipici: “Chi sono io? Cosa mi accade? Che senso hanno le mie relazioni con gli altri? Perché i grandi non mi capiscono?”.

Questo cambiamento che si trova ad affrontare, può così portare a una disorganizzazione temporanea a cui farà seguito, in fine, un nuovo equilibrio. La scuola, in particolare, pone vari compiti di sviluppo, sia sul versante della prestazione e del rendimento scolastico, sia su quello emotivo e relazionale. Per farvi fronte è così necessario un investimento costante e notevole di energie, il cui superamento risulta basilare per lo sviluppo del Sé individuale e sociale. Avendo presente che non è compito della scuola risolvere i problemi personali degli studenti, ma è importante che si attivi per leggere i segnali di un disagio che necessitano di un ascolto e che di fatto possono inibire o impedire i processi di apprendimento e la partecipazione alla vita scolastica.

Parallelamente, gli insegnanti e i genitori si ritrovano quotidianamente a gestire situazioni problematiche senza avere la certezza di aver favorito adeguatamente lo sviluppo socio-affettivo del pre-adolescente. Spesso inoltre si trovano di fronte a minori che assumendo atteggiamenti conflittuali compromettono il loro apprendimento e la loro socializzazione.

L'intento del servizio è di dare un supporto, all'interno del sistema scolastico, al processo di crescita formativa e di offrire una consulenza precisa e attenta attraverso una relazione di aiuto essenzialmente dialogica. Avendo presente che non è compito della scuola risolvere i problemi personali degli studenti, ma è importante che si attivi per leggere i segnali di un disagio che necessitano di un ascolto e che di fatto possono inibire o impedire i processi di apprendimento e la partecipazione alla vita scolastica.

L'intervento prevede inoltre la messa in rete della comunità adulta al fine di porre attenzione alla promozione del benessere del minore e delle figure educative che, a vario titolo, intervengono nel suo percorso di crescita.

#### **FINALITA' :**

Azioni di sostegno da parte dello psicologo alle singole figure appartenenti al contesto scolastico al fine di:

prevenire situazioni di disagio scolastico;

individuare strategie efficaci per affrontare nodi problematici e promuovere lo star bene nella comunità scolastica;

tempestività dell'intervento di promozione del benessere e monitoraggio situazioni a rischio;

potenziare le capacità di ascolto, confronto e collaborazione tra alunni, genitori ed insegnanti indispensabili come strumento di crescita e formazione psicologica-emotiva e relazionale dell'alunno;

collaborazione fra le diverse agenzie educative del territorio per affrontare nuovi casi di disagio scolastico e consolidare gli interventi per casi già conosciuti.

### **OBIETTIVI SPECIFICI:**

**Il servizio di consulenza e di ascolto per gli alunni della scuola secondaria di primo grado(solo con autorizzazione dei genitori)** intende perseguire i seguenti obiettivi:

- sostenere i ragazzi nel fronteggiamento delle numerose occasioni di stress, legate al superamento dei compiti di sviluppo;
- supportare i ragazzi, aiutandoli a sviluppare le capacità per far fronte alle attività di tutti i giorni, a partire dallo stesso contesto scolastico;
- offrire ai ragazzi uno spazio di confronto, analisi e riflessione per “poter pensare” le proprie esperienze emotive, affrontando le difficoltà, migliorandone la comprensione e la possibilità di rappresentarle mentalmente;
- riconoscere, valorizzare e potenziare le loro capacità, risorse, punti di forza;
- aiutarli a sviluppare un positivo concetto di sé e di fiducia nelle proprie abilità che gli permetta di raggiungere i propri obiettivi.

**Il servizio di consulenza e di ascolto per gli insegnanti** intende perseguire i seguenti obiettivi:

- favorire la riflessione su alcuni casi difficili e situazioni relazionali problematiche e conflittuali che li coinvolgono;
- favorire la comprensione delle problematiche che determinano disagio nell'apprendimento e/o nella relazione socio-affettiva al fine di ridurre le manifestazioni di disagio all'interno del gruppo classe;
- promuovere le competenze personali e professionali utili per sollecitare nella classe un clima di lavoro costruttivo e che favorisca l'espressione individuale dei minori;
- fornire informazioni rispetto ai principali disturbi dell'età evolutiva e all'individuazione di eventuali difficoltà di apprendimento;
- supportare e migliorare la comunicazione tra gruppo insegnanti, gruppo insegnanti-genitori, gruppo insegnanti-alunni.

**Il servizio di consulenza e di ascolto per i genitori** intende perseguire i seguenti obiettivi:

- sostenere la genitorialità, valorizzando le risorse e le competenze specifiche della famiglia intesa come primo ed importante nucleo educativo-relazionale accanto ad una stretta collaborazione con la scuola e con altre realtà territoriali educative coinvolte nella crescita dei figli;
- accogliere le problematiche e le richieste dei genitori che si trovano in difficoltà o sentono il bisogno di avere indicazioni per affrontare in modo più sereno problematiche legate alle relazioni con i figli e/o con l'ambiente scolastico;
- sensibilizzare ed eventualmente aiutare i nuclei famigliari a contattare i servizi territoriali, laddove i disagi espressi richiedano una presa in carico più approfondita; approfondire determinate problematiche dell'età evolutiva spesso legate a dinamiche relazionali di gruppo e/o di classe.

## **Destinatari**

Il servizio è stato pensato per gli alunni e per gli insegnanti e i genitori che desiderano esaminare e condividere particolari situazioni specifiche che destano preoccupazione.

## **Modalità e strumenti di intervento:**

**Il counseling scolastico** è una pratica caratterizzata da colloqui di ascolto individuale, di consulenza psicologica e sostegno. L'attività di ascolto viene effettuata seguendo il metodo del colloquio psicologico, accogliendo il richiedente in modo non giudicante, aiutandolo nell'analisi del problema e nella comprensione del suo vissuto. La durata del colloquio è di 60 minuti.

**Lo sportello potrà inoltre essere supportato da interventi di osservazione in classe.**

L'attività di osservazione è utile al fine di individuare le dinamiche emotive e relazionali del sistema classe, sia in senso verticale che orizzontale. Osservare come i pari si relazionano fra loro e con l'insegnante consente di individuare i bisogni, le risorse e le eventuali problematiche.

## **Metodologia**

- Per i genitori e gli insegnanti: accesso allo sportello attraverso appuntamento;
- gli alunni accedono al servizio di propria iniziativa o su consiglio di un insegnante, in ogni caso previa autorizzazione di entrambi i genitori o di chi ne fa le veci.

## **Modalità di presentazione del servizio e fasi operative**

- Breve presentazione in tutte le classi, così da fornire agli alunni tutte le informazioni necessarie sul servizio in modo diretto.
- I genitori dei ragazzi saranno informati tramite una comunicazione scritta.
- Relazione finale dell'attività svolta.

## **Operatori coinvolti:**

Psicologo, Dirigente scolastico, insegnanti referenti.

## **Tempi**

Da dicembre a maggio.

Dr.ssa Tiziana Francesca Gozzini

**ISTITUTO COMPRENSIVO DI BELLANO (LC)**  
**SERVIZIO DI CONSULENZA PSICOLOGICA**

**Dr.ssa Tiziana Francesca Gozzini**  
**PSICOLOGA-PSICOTERAPEUTA**

Riceve presso: gli studi medici di Mandello Del Lario e a Oggiono

**MODULO DI CONSENSO INFORMATO**

**(ai sensi dell'art.24 del "Codice Deontologico degli Psicologi Italiani")**

**- Da restituire alla scuola -**

Si comunica che anche quest'anno sarà attivo il servizio di Consulenza Psicologica per gli alunni, i genitori e i docenti dell'Istituto Comprensivo Statale "Mons. Luigi Vitali" di Bellano.

- Lo sportello lavorerà in sinergia con il personale docente;
- il servizio sarà aperto previo appuntamento;
- per informazioni e appuntamenti contattare la segreteria.

Per permettere l'accesso allo sportello degli alunni della scuola secondaria di I° grado si richiede la Vostra autorizzazione, mediante la compilazione del seguente modulo di consenso debitamente compilato e firmato da entrambi i genitori o dal genitore affidario.

---

**Il sottoscritto(cognome e nome del padre)\_\_\_\_\_ e  
la sottoscritta(cognome e nome della madre)\_\_\_\_\_ genitori del  
minore(cognome e nome del figlio)\_\_\_\_\_ alunno/a della  
classe ..... , dichiariamo di essere informati:**

- che la prestazione che verrà offerta al minore è una consulenza psicologica finalizzata alla valutazione e all'intervento per potenziarne il benessere psicologico;
- che a tal fine potranno essere usati strumenti conoscitivi e di intervento per la prevenzione e il sostegno in ambito psicologico;
- che lo strumento principale di intervento è il colloquio clinico;
- che lo psicologo è vincolato al rispetto del Codice Deontologico degli Psicologi italiani, in particolare è strettamente tenuto al segreto professionale (Art. 11);
- che lo psicologo può derogare da questo obbligo solo in presenza di valido e dimostrabile consenso del destinatario della sua prestazione (Art. 12 del Codice Deontologico degli Psicologi italiani);
- che il testo integrale del Codice Deontologico degli Psicologi italiani è a disposizione su richiesta;

Noi sottoscritti in qualità di esercenti la potestà genitoriale/tutoriale del sunnominato minore, avendo letto compreso e accettato quanto sopra, acconsentiamo che nostro figlio/a possa richiedere nel caso ne senta la necessità un colloquio. In fede

Firma del padre\_\_\_\_\_ Firma della madre\_\_\_\_\_

LUOGO , DATA\_\_\_\_\_

**ISTITUTO COMPRENSIVO DI BELLANO (LC)**  
**SERVIZIO DI CONSULENZA PSICOLOGICA**

**Anno scolastico 2015-2016**

**dr.ssa Tiziana Francesca Gozzini**

**PSICOLOGA-PSICOTERAPEUTA**

**LA CONSULENZA A BELLANO AVRA' IL SEGUENTE CALENDARIO**

**Martedì 1 dicembre presentazione alle classi della scuola secondaria di I grado di Bellano e Dervio dalle 9 alle 13**

**Venerdì 11 dicembre dalle 10 alle 13**

**Martedì 12 gennaio dalle 9 alle 13**

**Mercoledì 27 gennaio dalle 15.30 alle 18.30**

**Martedì 9 febbraio dalle 9 alle 13**

**Mercoledì 24 febbraio dalle 15.30 alle 18.30**

**Martedì 1 marzo dalle 9 alle 13**

**Mercoledì 16 marzo dalle 16.30 alle 18.30**

**Martedì 12 aprile dalle 9 alle 13**

**Martedì 3 maggio dalle 9 alle 13**

ISTITUTO COMPRENSIVO DI BELLANO (LC)  
**SERVIZIO DI CONSULENZA PSICOLOGICA**

Anno scolastico 2015-2016

dr.ssa Tiziana Francesca Gozzini

PSICOLOGA-PSICOTERAPEUTA

**LA CONSULENZA ALLA SCUOLA DI DERVIO AVRA' IL SEGUENTE  
CALENDARIO**

**Martedì 1 dicembre presentazione alle classi della scuola secondaria di I grado di Bellano e Dervio dalle 9 alle 13**

**Venerdì 18 dicembre dalle 10 alle 13**

**Martedì 26 gennaio dalle 10 alle 13**

**Martedì 16 febbraio dalle 10 alle 13**

**Martedì 8 marzo dalle 9 alle 13**

**Martedì 22 marzo dalle 9 alle 13**

**Martedì 5 aprile dalle 10 alle 13**

**Martedì 19 aprile dalle 9 alle 13**

**Martedì 10 maggio dalle 10 alle 13**

**ISTITUTO COMPRENSIVO DI BELLANO (LC)**  
**SERVIZIO DI CONSULENZA PSICOLOGICA**

**Anno scolastico 2015-2016**

**dr.ssa Tiziana Francesca Gozzini**

**PSICOLOGA-PSICOTERAPEUTA**

**LA CONSULENZA ALLA SCUOLA DELL'INFANZIA DI DERVIO AVRA' IL  
SEGUENTE CALENDARIO**

**Mercoledì 13 gennaio dalle 9.30 alle 11.30 osservazione in classe**

**Mercoledì 27 gennaio dalle 9.30 alle 11.30 osservazione in classe**

**Lunedì 1 febbraio dalle 9.30 alle 11.30 osservazione in classe**

**Martedì 9 febbraio dalle 16 alle 18 restituzione**

**Martedì 16 febbraio dalle 13.30 alle 16.30 sportello genitori**

**Martedì 8 marzo dalle 13.30 alle 15.30 sportello genitori**

**Martedì 5 aprile dalle 13.30 alle 16.30 sportello genitori**

**Martedì 19 aprile dalle 13.30 alle 15.30 sportello genitori**

**ISTITUTO COMPRENSIVO DI BELLANO (LC)**  
**SERVIZIO DI CONSULENZA PSICOLOGICA**

**Anno scolastico 2015-2016**

**dr.ssa Tiziana Francesca Gozzini**

**PSICOLOGA-PSICOTERAPEUTA**

**LA CONSULENZA ALLA SCUOLA DELL'INFANZIA E PRIMARIA DI  
VESTRENO AVRA' IL SEGUENTE CALENDARIO**

**Martedì 15 dicembre osservazione in classe dalle 10 alle 12**

**Lunedì 18 gennaio osservazione in classe dalle 10 alle 12**

**Lunedì 2 febbraio restituzione ore 12-14**

**Mercoledì 24 febbraio somministrazione test**

**Mercoledì 16 marzo sportello genitori dalle 10 alle 14**

**ISTITUTO COMPRENSIVO DI BELLANO (LC)**  
**SERVIZIO DI CONSULENZA PSICOLOGICA**

**Anno scolastico 2015-2016**

**dr.ssa Tiziana Francesca Gozzini**

**PSICOLOGA-PSICOTERAPEUTA**

**LA CONSULENZA ALLA SCUOLA DI LIERNA AVRA' IL SEGUENTE**  
**CALENDARIO**

**Giovedì 10 dicembre presentazione alle classi della scuola secondaria di I grado di Lierna dalle ore 12 alle 13**

**Giovedì 17 dicembre dalle 10 alle 13**

**Giovedì 21 gennaio dalle 10 alle 13**

**Giovedì 11 febbraio dalle 10 alle 13**

**Giovedì 10 marzo dalle 10 alle 13**

**Giovedì 14 aprile dalle 10 alle 13**

**Giovedì 5 maggio dalle 10 alle 13**

**SPORTELLO D'ASCOLTO E PSICOPEDAGOGICO**  
**a.s. 2015-2016**

<b>Sede di Bellano primaria/second ore 33</b>	<b>Sede di Lierna primaria/second ore 19 giovedì mattina dalle 10- alle13</b>	<b>Sede di Vestreno infanzia/primari ore 12</b>	<b>Sede di Dervio infanzia ore18</b>	<b>Sede di Dervio primaria/second ore 28</b>
01/12 2ore presentazione scuola secondaria	3/12 1 ora presentazione scuola secondaria ore 12-13			01/12 2 ore presentazione scuola secondaria
	10/12 3 ore dalle 10-13	15/12 martedì 2 ore osservazione dalle 10 alle 12		
		18/01 2ore lun ore osservazione dalle 10-12		18/12 3 ore
11/12 3 ore				
12/01 4 ore	21/01 3 ore dalle 10-13		13/01 2 ore dalle9.30-11.30	26/01 3ore
27/01 3 ore dalle 15,30 alle 18.30			27/01 2 ore osserva 9.30-11.30	
		1/02 2 ora restituzione	01/02 2 ore osservazione 9.30- 11.30	
3/02				
09/02 4 ore	11/02 3		09/02 2 ore 16-18 restituzione	
24/02 3ore dalle 15.30- 18.30		24/02 2 ore test		
1/03 4 ore			16/02 3 ore dalle13.30alle 16.30	16/02 3 ore dalle 10-13
16/03 2 ore dalle 16.30- 18.30		16/03 4 ore		
	10/03 3		8/03 2 ore13.30- 15.30	8/03 4 ore
				22/03 4 ore
12/04 4 ore			5/04 3ore 13.30- 16.30	5/04 3 Ore

				19/04 15.30	13.30-	19/04	3 ore
--	--	--	--	----------------	--------	-------	-------

3/05	4 ore	14/04	3		21/04	3 ore	
		5/05	3				10/05 3 ore